



## La gestión del conocimiento y su impacto en las mediciones

Eduardo Bottani, Julián Arcidiacón, YPF S.A.

### Sinopsis:

El objetivo de esta presentación es concientizar sobre la importancia de la formación en todos los niveles y como ello impacta en los resultados de los balances de una unidad operativa.

El trabajo se basa en el relevamiento de actividades de formación realizadas a lo largo de los últimos 6 años y comparando los resultados de las mismas. En la comparación es donde podremos encontrar el impacto en las mediciones y como este se traslada rápida y fácilmente a los resultados de los balances de producto de esa planta.

El trabajo se basa en actividades de formación donde se enseña el procedimiento de medición manual de tanques. La formación consta de 3 etapas. En primer lugar, se realiza la práctica de medición manual de tanque con todos los participantes. Luego, se desarrolla una breve capacitación y se expresan observaciones relevadas en la actividad previa. Finalmente, se procede a repetir la actividad de campo.

En la presentación, se mostrará como en la comparación de los resultados se obtienen mejoras de hasta 10 y 30 veces en la calidad de las mediciones que se realizan diariamente.

Por otro lado, quiero impulsar con esta presentación a que otros actores se sumen a este tipo de actividades, al mostrar ejemplos de actividades de formación que se pueden realizar de manera práctica, sencilla y con pocos recursos.